

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА  
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ИНСТИТУТ ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА**

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

**Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада**

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Просечна дужина лечења	Смањење просечне дужине лечења у односу на 2015.г. ( са 12,28 на 11,5 дана)	Није остварен очекиван резултат: -Повећана је просечна дужина лечења, износи 12,63 дана.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
2	Праћење пацијената по процесу здравствене неге	Увести Сестринско отпусно писмо као обавезни део документације здравствене неге	Није остварен очекиван резултат	Формиран образац у ЗИС-у, као отпусно сестринско писмо за обрачун лекова	Није било тешкоћа
3	Безбедност пацијента: Број падова пацијената	Смањење броја падова пацијената у односу на 2015.г. ( са 86 на 50)	Очекиван резултат није остварен у потпуности: -Смањен је број падова на 73.	Предузете планиране мере и активности	Сувише високо постављен очекиван резултат
4	Безбедност пацијента: Број пацијената са декубитусима	Смањење броја декубитуса у односу на 2015.г. (са 11 на 9).	Није остварен очекиван резултат: -Повећан је број декубитуса на 49.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
5	Безбедност пацијента: Болничке инфекције	Смањење броја свих болничких инфекција на интензивној нези у односу на 2015.г. (са 48 на 32).	Није остварен очекиван резултат: -Повећан је број свих болничких инфекција на интензивној нези у односу на 2015.г са 48 на 86, највероватније из разлога јер Тим за болничке инфекције који је основан у јануару 2016.г.врши активан надзор над болничким инфекцијама.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
6	Безбедност пацијента: Нежељени догађаји	Пријављивање и праћење свих нежељених догађаја	Остварен очекиван резултат: - -Пријављују се сви нежељени догађаји на предвиђеним обрасцима, што се види и по великом броју пријављених нежељених догађаја у 2016.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

**Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника**

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Услуге исхране у болници: Време сервирања хране	Повећање задовољства у односу на 2015.г. (са оцне 4,35 на оцну 4,6)	Повећано је задовољство са оцне 4,35 на 4,43, али очекиван резултат није остварен у потпуности.	Предузете планиране мере и активности	Сувише високо постављен очекивани резултат
2	Спремност лекара да дају одговоре на питања	Повећање задовољства у односу на 2015.г. (са оцне 4,47 на оцну 4,60)	Повећано је задовољство, са оцне 4,47на 4,56, али очекиван резултат није остварен у потпуности.	Предузете планиране мере и активности	Сувише високо постављен очекивани резултат
3	Поштовање и љубазност медицинских сестара	Повећање задовољства у односу на 2015.г. (са оцне 4,53 на оцну 4,70)	Повећано је задовољство, са оцне 4,53 на 4,56, али очекиван резултат није остварен у потпуности.	Предузете планиране мере и активности	Сувише високо постављен очекивани резултат

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
4	Објашњавање процедура, тестова и третмана од стране сестара	Повећање задовољства у односу на 2015.г. (са оцене 4,38 на оцену 4,6)	Повећано је задовољство, са оцене 4,38 на 4,45, али очекиван резултат није остварен у потпуности.	Предузете планиране мере и активности	Сувише високо постављен очекивани резултат
5	Чистоћа тоалета	Повећање задовољства у односу на 2015.г. (са оцене 4,28 на оцену 4,5)	Није остварен очекиван резултат: -Смањено је задовољство, са оцене 4,28 на 4,26.	Предузете планиране мере и активности	Смањен број хигијеничара

**Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених**

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Непосредна сарадња са колегама	Повећање задовољства у односу на 2015.г. (са оцене 3,25 на оцену 3,5)	Остварен очекиван резултат: -Повећано задовољство више од очекиваног, са оцене 3.25 на 3,83.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
2	Расположиво време за обављање послова	Повећање задовољства у односу на 2015.г. (са оцене 2,82 на оцену 3,2)	Остварен очекиван резултат: -Повећано задовољство више од очекиваног, са оцене 2,82 на 3,28.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
3	Подршка претпостављених	Повећање задовољства у односу на 2015.г. (са оцене 1,69 на оцену 3,0)	Остварен очекиван резултат: -Повећано задовољство више од очекиваног, са оцене 1,69 на 3,62.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
4	Могућност да изнесу своје идеје претпостављенима	Повећање задовољства у односу на 2015.г. (са оцене 2,90 на оцену 3,30)	Остварен очекиван резултат: -Повећано задовољство више од очекиваног, са оцене 2,90 на 3,39.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

**Табела 46. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада**

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Медицинска опрема: -Заменили стару дотрајалу мед. опрему у Центру за патологију и Одељењу анестезије у склопу пројекта «Каменица 2»	Обезбеђеност процеса рада медицинском опремом и радних просторија адекватним намештајем	Остварен очекиван резултат: -Медицинска опрема и намештај обезбеђени у складу са потребама процеса рада.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
2	Удобност боравка пацијената: -Климатизација преосталих болесничких соба -Замена душека за болесничке кревете	Обезбеђеност максималне удобности за пацијенте у складу са финансијским могућностима Института	Остварен очекиван резултат у складу са могућностима: -Климатизација болесничких соба и замена душека за болесничке кревете урађена у складу са финансијским могућностима Института.	Предузете планиране мере и активности	Недостатак финансијских средстава
3	Побољшање радне средине и услова рада: -Климатизација радних просторија	Обезбеђење адекватних услова рада и радне средине у складу са финансијским могућностима Института	Остварен очекиван резултат у складу са могућностима: -Климатизација радних просторија је урађена у складу са финансијским могућностима Института.	Предузете планиране мере и активности	Недостатак финансијских средстава

**Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије**

Датум последње акредитацијске посете: 16.06.2015г. (прва надзорна посета)

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	ИГЛП 1.1 Ускладити рад са успостављеном процедуром и радити на скраћењу пута од првог контакта до пријема пацијената	Скраћен пут од првог контакта до пријема пацијента – оформљена служба за пријем и збрињавање ургентних стања	Није остварен очекиван резултат: -Није оформљена служба за пријем и збрињавање ургентних стања.	Нису предузете планиране мере и активности	Недостатак финансијских средстава

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
2	ИГЛП 1.3 Имплементирати успостављене процедуре у свакодневни рад.	-Извештаји о обуци новозапослених  -Извештаји интерне провере  -Спроведене мере, смањен број мера/корекција у односу на претходну годину	Остварен очекиван резултат: -Спроводи се обука новозапослених -Спроводи се интерне провере -Повећан број корективних мера на 38, у 2015.г. било 33.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
3	ИГЛП 3.6 Унапредити вођење медицинске документације и обезбедити да иста буде потписана и оверена факсимилом ординирајућег доктора. Препоручује се свакодневно уношење декурзуса закључно са завршним декурзусом на дан отпуста.	-Медицинска документација се води по прописима, потписује и оверава факсимилом. Постоји свакодневни и завршни декурзус за сваког пацијента -Извештаји унутрашње провере квалитета рада -Извештаји интерне провере	Остварен очекиван резултат: -Медицинска документација се води по прописима, потписује и оверава факсимилом. Постоји свакодневни и завршни декурзус за сваког пацијента -Достављају се извештаји унутрашње провере квалитета рада -Спроведене интерне провере	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
4	ИГЛП 7.3 Проширити интегрисани план унапређења квалитета ставкама које су значајне за унапређење квалитета рада	Проширен интегрисани план унапређења квалитета и безбедности пацијената, у складу са специфичностима рада клиника и препорукама АЗУС-а	Остварен очекиван резултат: -Интегрисани план унапређења квалитета и безбедности пацијената, проширен у складу са специфичностима рада клиника и препорукама АЗУС-а.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
5	ИГИН 6.8 Обезбедити услове за задовољење захтева за интензивну негу	У оквиру Одељења за интензивну негу, формирати простор за изолацију	Није остварен очекивани резултат: -Није формиран простор за изолацију	Нису предузете планиране мере и активности	Недостатак финансијских средстава
6	ИГИН 6.10 Унапредити спровођење критеријума за минималне залихе	Минималне залихе у просторијама санитарског и потрошног материјала.	Остварен очекиван резултат: -Упросторијама санитарског и потрошног материјала су минималне залихе, требовање се ради свакодневно.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
7	ИГИН 6.12 Обезбедити услове за доследну примену чистог материјала.	Одвојена просторија за одлагање чистог материјала	Остварен очекиван резултат: -Одвојена просторија за одлагање чистог материјала.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
8	ИГИН 8.3 Проширити интегрисани план унапређења квалитета ставкама које су значајне за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената.	Проширен интегрисани план унапређења квалитета ставкама које су значајне за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената у Одељењу за интензивну негу	Остварен очекиван резултат: -Проширен интегрисани план унапређења квалитета ставкама које су значајне за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената у Одељењу за интензивну негу.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
9	ЖС 1.1 Обезбедити просторије и унапредити примену критеријума	Одвојене просторије за одлагање чистог и нечистог	Остварен очекиван резултат: -Одвојене су просторије за одлагање чистог и нечистог на клиникама.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
10	ЖС 1.4 Неопходно је доследно спроводити захтеве из критеријума за збрињавање инфективног отпада	Доследна примена процедура за збрињавање инфективног отпада, спречавање и сузбијање болничких инфекција -Попуњене чек листе -Извештаји Комисији за заштиту од болничких инфекција -Извештаји о обуци -Извештаји интерне провере	Остварен очекиван резултат: -Примењују се процедуре за збрињавање инфективног отпада, спречавање и сузбијање болничких инфекција -Попуњавају се чек листе -Достављају се извештаји Комисији	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
11	ЖС 1.6 Неопходно је редовно разматрати стање просторија и планирати одржавање	Годишњи планови одржавања простора, одржавања система вентилације и кречења	Остварен очекиван резултат: -Урађени годишњи планови одржавања простора, одржавања система вентилације и кречења.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
12	ЖС 2.5 Обезбедити контролисани проток пацијената како би се спречило мешање различитих категорија међу којима могу да се налазе и пацијенти са заразним болестима	Одвојене просторије за чекање и пријем болесних и пацијената који долазе на контролне прегледе.	Није остварен очекивани резултат: -Нису одвојене просторије за чекање и пријем болесних и пацијената који долазе на контролне прегледе.	Нису предузете планиране мере и активности	Недостатак финансијских средстава

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
13	ЖС 5.2 Просторије нису прилагођене захтевима овог критеријума те је неопходно ускладити рад са захтевима АЗУС-а	Одвојене просторије за одлагање медицинског отпада на клиникама.	Остварен очекиван резултат: -Одвојене просторије за одлагање медицинског отпада на клиникама, у складу са расположивим простором на клиникама.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
14	ЖС 5.4 Обезбедити услове за прање, чишћење и дезинфекцију места за одлагање као и самих контејнера	Чишћење и дезинфекција просторија за одлагање отпада и контејнера се обавља свакодневно. -попуњени обрасци евиденције -попуњене чек листе	Остварен очекиван резултат: -Чишћење и дезинфекција просторија за одлагање отпада и контејнера се обавља свакодневно. -води се евиденција у предвиђеним обрасцима -воде се чек листе.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
15	ЖС 6.2 Обележити путеве за транспорт чистог и инфективног материјала	Обележени путеви за транспорт чистог и инфективног материјала.	Остварен очекиван резултат: -Путеви за транспорт чистог и инфективног материјала су прописно обележени: чисто-плава стрелица, нечисто-жута стрелица.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
16	ЖС 6.5 Обезбедити примену критеријума за овлашћења приступа привременим складиштима медицинског отпада	Дефинисана овлашћења приступа привременим складиштима медицинског отпада .	Остварен очекиван резултат: -У процедури за безбедно збрињавање отпада, дефинисана овлашћења приступа привременим складиштима медицинског отпада.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
17	ЖС 14.1 Урадити сопствени план евакуације својих капацитета у случају акцидента у установи, и предвидети различите врсте ризика за настајање акцидента и обим услуга који је установа спремна да пружи и запослених које је спремна да ангажује.	Урађен План евакуације капацитета ИПБВ у случају акцидента у ИПБВ	Остварен очекиван резултат: -Урађен План евакуације капацитета ИПБВ у случају акцидента у ИПБВ.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

<b>Р.бр.</b>	<b>Предмет унапређења</b>	<b>Очекиван резултат</b>	<b>Достигнут резултат</b>	<b>Мере и активности које нису предузете</b>	<b>Утврђене тешкоће/препреке</b>
0	1	2	3	4	5
18	ЖС 15.1 Неопходно је препознати моменат када план евакуације не задовољава потребне услове и приступити његовој ревизији у складу са захтевима критеријума	-Ревизија Плана са утврђеним критеријумима -Евиденција ревизије Плана	Није била потребна ревизија Плана.		
19	ЖС 15.2 Урадити проверу плана за масовне несреће и акциденте	Евиденција о провери Плана на терену	Није остварен очекивани резултат: Није урађена провера плана за масовне несреће и акциденте на терену.		
20	ЖС 16.3 На време планирати тестирање и одржавање система противпожарне заштите	-Годишњи план тестирања и одржавања система противпожарне заштите -Извештаји о прегледима инсталација и уређаја за заштиту о пожара	Остварен очекиван резултат: -Урађен Годишњи план тестирања и одржавања система противпожарне заштите -Постоје Извештаји о прегледима инсталација и уређаја за заштиту о пожара	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
21	ЉР 3.1 Имплементирати успостављену процедуру у свакодневни рад установе, спровести процену резултата рада запослених у складу са процедуром	-Спроведена процена резултата рада запослених - Извештаји о оцењивању	Остварен очекиван резултат: -Спроведена је процена резултата рада запослених - Постоје извештаји о оцењивању	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
22	ЉР 3.4 Имплементирати успостављену процедуру у свакодневни рад установе, спровести процену резултата рада запослених, обезбедити извештаје	Извештај о оцењивању запослених је саставни део радног досијеа запосленог	Остварен очекиван резултат: -Извештај о оцењивању запослених је саставни део радног досијеа запосленог.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
23	ЉР 3.5 Предочити запосленима да користе дату могућност да у складу са процедуром уносе своје коментаре	Извештаји о оцењивању са коментарима запослених	Остварен очекиван резултат: -У извештајима о оцењивању, присутни су коментари запослених.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа



<b>Р.бр.</b>	<b>Предмет унапређења</b>	<b>Очекиван резултат</b>	<b>Достигнут резултат</b>	<b>Мере и активности које нису предузете</b>	<b>Утврђене тешкоће/препреке</b>
0	1	2	3	4	5
24	СУ 2.3 По усвојеној процедури редовно вршити евалуацију и ревизију Стратешког плана	-Записник УО ИПБВ -Ревидиран Стратешки план	Није било потребе за ревизијом Стратешког плана		
25	СУ 3.4 Наставити са континуираном применом захтева из овог критеријума	-Записник УО ИПБВ -Попуњен образац: Оцењивање и усмеравање рада директора од стране Управног одбора	-Није урађено оцењивање рада директора, јер није прошло 12 месеци од постављења в.д. директора, да би био оцењен за свој рад.		
26	СУ 5.1 Наставити са континуираном применом захтева из критеријума за самооцењивање рада Управног одбора	-Записник УО ИПБВ -Попуњен образац: Самооцењивање рада Управног одбора	- Није урађено самооцењивање УО ИПБВ, јер није прошло 12 месеци рада УО у новом саставу.		
27	СУ 5.2 Наставити са континуираном применом захтева из овог критеријума	-Записник УО ИПБВ -Попуњен образац: Самооцењивање рада Управног одбора	- Није урађено самооцењивање УО ИПБВ, јер није прошло 12 месеци рада УО у новом саставу.		

**Председник Комисије за унапређење квалитета:**

Сашенка Мирковћ, дипл.инг.

**Датум:**

06.02.2017.г.

**В.д. директора:**

проф. др. Илија Андријевић