

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА 2020. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ИНСТИТУТ ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА**

Назив здравствене установе у саставу _____

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Просечна дужина лечења	Смањење просечне дужине лечења у односу на 2019.г. (са 11,2 на 11,0 дана)	Није остварен очекивани резултат, али је просечна дужина лечења смањена са 11,2 на 11,1 дана	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
2	Безбедност пацијента: Број падова пацијената	Смањење броја падова пацијената у односу на 2019.г. (са 69 на 65)	Није остварен очекивани резултат: -Повећан је број падова са 69 на 74	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
3	Безбедност пацијента: Број пацијената са декубитусима	Смањење броја декубитуса у односу на 2019.г. (са 35 на 30).	Није остварен очекивани резултат: -Број декубитуса је већи у односу на прошлу годину и износи 39	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
4	Безбедност пацијента: Болничке инфекције	Смањење стопе инциденције болничких инфекција на интензивној нези у односу на 2019.г., са 7,8 на 7,2.	Није остварен очекивани резултат: -Стопа инциденције болничких инфекција на интензивној нези је повећана у односу на 2019.г.и износи 11,3	Предузете планиране мере и активности	Сувише високо постављен очекивани резултат
5	Безбедност пацијента: Нежељени догађаји	Пријављивање и праћење свих нежељених догађаја	Остварен очекивани резултат: -Нежељени догађаји се пријављују, што се види и по великом броју пријављених нежељених догађаја	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Љубазност особља током пријема	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 4,48 на оцену 4,55)	У овогодишњој анкети је изостављено ово питање, те није могуће утврдити да ли је очекивани резултат остварен		
2	Љубазност сестара према члановима породице и посетама	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 4,51 на оцену 4,6)	У овогодишњој анкети је изостављено ово питање, те није могуће утврдити да ли је очекивани резултат остварен		
3	Време чекања на сестру у случају хитне потребе	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 4,51 на оцену 4,6)	Остварен резултат изнад очекиваног: задовољство је повећано са оцене 4,51 на оцену 4,68	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
4	Објашњење процедура, тестова и третмана од стране мед. сестара	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 4,46 на оцену 4,55)	Остварен резултат изнад очекиваног: задовољство је повећано са оцене 4,46 на оцену 4,67	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
5	Давање упутстава лекара при отпусту пацијената	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 4,55 на оцену 4,6)	У овогодишњој анкети је изостављено ово питање, те није могуће утврдити да ли је очекивани резултат остварен		
6	Начин сервирања хране	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 4,24 на оцену 4,3)	У овогодишњој анкети је изостављено ово питање, те није могуће утврдити да ли је очекивани резултат остварен		
7	Разноврсност хране	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 3,95 на оцену 4,0)	У овогодишњој анкети је изостављено ово питање, те није могуће утврдити да ли је очекивани резултат остварен		

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Непосредна сарадња са претпостављенима	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 3,0 на оцену 3,10)	У овогодишњој анкети је изостављено ово питање, те није могуће утврдити да ли је очекивани резултат остварен		
2	Непосредна сарадња са колегама	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 3,27 на оцену 3,40)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство са оцене 3,27 на 4,03	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
3	Уважавање и вредновање рада	Повећање задовољства у односу на 2019.г. (са оцене 2,26 на оцену 2,5)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство са оцене 2,26 на 3,41	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће

Табела 4б. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Унапређење квалитета лечења	Лечење у складу са најновијим достигнућима медицинских наука и праксе	Остварен резултат у складу са могућностима	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
2	Медицинска опрема: -Заменили стару дотрајалу мед. опрему у складу са приоритетима	Обезбеђеност процеса рада мед. опремом у складу са финансијским могућностима	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности	Недовољно финансијских средстава
3	Побољшање безбедности пацијента – смањење ризика од повреда	Смањење броја падова и повреда пацијената	Број падова пацијената је већи него у 2019.г.	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће

4	Удобност боравка пацијената: -Климатизација преосталих болесничких соба -Замена душека за болесничке кревете	Обезбеђеност максималне удобности за пацијенте у складу са финансијским могућностима	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности	Недовољно финансијских средстава
5	Побољшање радне средине и услова рада: -Климатизација радних просторија	Обезбеђење адекватних услова рада и радне средине у складу са финансијским могућностима	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности	Недовољно финансијских средстава

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: **14.06.2019г. (четврта надзорна посета)**

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	ИГЛП 1.1 Ускладити рад са успостављеном процедуром и радити на скраћењу пута од првог контакта до пријема пацијената	Скраћен пут од првог контакта до пријема пацијента – оформљена служба за пријем и збрињавање ургентних стања са посебним особљем и простором	Није остварен очекиван резултат: -Није оформљена посебна служба за пријем и збрињавање ургентних стања	Нису предузете планиране мере и активности	Немогућност одвајања простора за пријем и ургентних стања од простора за контролне и специјалистичке прегледе
2	ИГИН 6.8 Обезбедити услове за задовољење захтева из критеријума за интензивну негу-изолацију	У оквиру Одељења за интензивну негу, формирана соба за изолацију	Није остварен очекивани резултат: -Није урађена реконструкција простора Одељења за интензивну негу, односно формиран одвојен простор за изолацију	Нису предузете планиране мере и активности	У Одељењу за интензивну негу нема довољно простора за формирање посебне собе за изолацију.
3	ЖС 1.1 Обезбедити просторије и унапредити примену критеријума животне средине	Одвојене просторије за одлагање чистог и нечистог на свим клиникама	Просторије за одлагање чистог и нечистог су одвојене у складу са просторним могућностима на клиникама	Предузете планиране мере и активности	Недовољан број просторија на клиникама

4	ЖС 2.5 Обезбедити контролисани проток пацијената како би се спречило мешање различитих категорија међу којима могу да се налазе и пацијенти са заразним болестима.	Одвојене просторије за чекање и пријем болесних и пацијената који долазе на контролне прегледе	Није остварен очекивани резултат: -Нису одвојене просторије за чекање и пријем болесних и пацијената који долазе на контролне прегледе	Нису предузете планиране мере и активности	Немогућност раздвајања чекаонице и административног пријема на два дела
5	СУ 3.4 Наставити са континуираном применом захтева за оцењивање рада директора	-Записник УО ИПБВ -Попуњен образац: Оцењивање и усмеравање рада директора од стране Управног одбора	-Оцењен рад директора	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
6	СУ 5.1 Наставити са континуираном применом захтева за самооцењивање рада УО ИПБВ	-Записник УО ИПБВ -Попуњен образац: Самооцењивање рада Управног одбора	-Урађено самооцењивање рада Управног одбора	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Председник Комисије за унапређење квалитета:

Сашенка Мирковић, дипл.инж.

Датум:

12.02.2021.г.

Директор:

проф. др. Илија Андријевић