

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА 2021. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ИНСТИТУТ ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА**

Назив здравствене установе у саставу _____

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Просечна дужина лечења	Смањење просечне дужине лечења у односу на 2020.г. (са 11,1 на 11,0 дана)	Остварен очекивани резултат: -Смањена је просечна дужина лечења смањена са 11,1 на 10,5 дана	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
2	Безбедност пацијента: Број падова пацијената	Смањење броја падова пацијената у односу на 2020.г. (са 74 на 70)	Остварен очекивани резултат: -Смањен је број падова са 74 на 47	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
3	Безбедност пацијента: Број пацијената са декубитусима	Смањење броја декубитуса у односу на 2020.г. (са 39 на 35).	Није остварен очекивани резултат: -Број декубитуса је већи у односу на прошлу годину и износи 49	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
4	Безбедност пацијента: Болничке инфекције	Смањење стопе инциденције болничких инфекција на интензивној нези у односу на 2020.г. (са 11,3 на 9)	Није остварен очекивани резултат: -Стопа инциденције болничких инфекција на интензивној нези је повећана у односу на 2020.г.и износи 21,63	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
5	Безбедност пацијента: Нежељени догађаји	Пријављивање и праћење свих нежељених догађаја	Остварен очекивани резултат: -Нежељени догађаји се пријављују, што се види и по великом броју пријављених нежељених догађаја	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Спремност лекара да дају одговоре на питања	Повећање задовољства у односу на 2020.г. (са оцене 4,16 на оцену 4,30)	Остварен резултат изнад очекиваног: задовољство је повећано са оцене 4,16 на оцену 4,90	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
2	Објашњење процедура, тестова и третмана од стране лекара	Повећање задовољства у односу на 2020.г. (са оцене 4,32 на оцену 4,50)	Остварен резултат изнад очекиваног: задовољство је повећано са оцене 4,32 на оцену 4,83	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
3	Услуге исхране	Повећање задовољства у односу на 2020.г. (са оцене 3,68 на оцену 3,90)	Остварен резултат изнад очекиваног: задовољство је повећано са оцене 3,68 на оцену 4,40	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
4	Услуге смештаја током боравка у болници	Повећање задовољства у односу на 2020.г. (са оцене 4,33 на оцену 4,50)	Остварен резултат изнад очекиваног: задовољство је повећано са оцене 4,33 на оцену 4,62	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Адекватност простора за рад	Повећање задовољства у односу на 2020.г. (са оцене 3,64 на оцену 3,8)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство са оцене 3,64 на 3,85	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
2	Могућности за континуирану едукацију	Повећање задовољства у односу на 2020.г. (са оцене 3,42 на оцену 3,6)	Није остварен очекивани резултат, али је задовољство ипак веће у односу на прошлу годину, износи 3,44	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
3	Уважавање и вредновање рада	Повећање задовољства у односу на 2020.г. (са оцене 3,41 на оцену 3,60)	Није остварен очекивани резултат, али је задовољство ипак веће у односу на прошлу годину, износи 3,48	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће

Табела 46. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Унапређење квалитета лечења	-Увођење нових метода дијагностике и лечења – нових медицинских технологија	Остварен резултат у складу са могућностима	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
2	Медицинска опрема: -Заменили стару дотрајалу мед. опрему у складу са приоритетима	-Набавка медицинске опреме	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
3	Побољшање безбедности пацијента – смањење ризика од повреда	-Набавка ограда за болесничке кревете -Набавка кревета са оградама за полуинтензивну негу -Набавка гумених трака против клизања за купатила	Број падова пацијената је мањи него у 2020.г.	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
4	Удобност боравка пацијената: -Климатизација преосталих болесничких соба -Замена душека за болесничке кревете	- Набавка клима уређаја за преостале болесничке собе -Набавка душека за болесничке кревете	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
5	Побољшање радне средине и услова рада: -Климатизација радних просторија	-Набавка клима уређаја за радне просторије	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: 07.10.2020г. (пета надзорна посета)

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	ИГЛП 1.1 Ускладити рад са успостављеном процедуром и радити на скраћењу пута од првог контакта до пријема пацијената	Скраћен пут од првог контакта до пријема пацијента – оформљена служба за пријем и збрињавање ургентних стања са посебним особљем и простором	Није остварен очекиван резултат: -Није оформљена посебна служба за пријем и збрињавање ургентних стања	Нису предузете планиране мере и активности	Немогућност одвајања простора за пријем и ургентних стања од простора за контролне и специјалистичке прегледе
2	ИГИН 6.8 Обезбедити услове за задовољење захтева из критеријума за интензивну негу-изолацију	У оквиру Одељења за интензивну негу, формирана соба за изолацију	Није остварен очекивани резултат: -Није урађена реконструкција простора Одељења за интензивну негу, односно формиран одвојен простор за изолацију	Нису предузете планиране мере и активности	У Одељењу за интензивну негу нема довољно простора за формирање посебне собе за изолацију.
3	ЖС 1.1 Обезбедити просторије и унапредити примену критеријума животне средине	Одвојене просторије за одлагање чистог и нечистог на свим клиникама	Просторије за одлагање чистог и нечистог су одвојене у складу са просторним могућностима на клиникама	Предузете планиране мере и активности	Недовољан број просторија на клиникама
4	ЖС 2.5 Обезбедити контролисани проток пацијената како би се спречило мешање различитих категорија међу којима могу да се налазе и пацијенти са заразним болестима.	Одвојене просторије за чекање и пријем болесних и пацијената који долазе на контролне прегледе	Није остварен очекивани резултат: -Нису одвојене просторије за чекање и пријем болесних и пацијената који долазе на контролне прегледе	Нису предузете планиране мере и активности	Немогућност раздвајања чекаонице и административног пријема на два дела
5	СУ 3.4 Наставити са континуираном применом захтева за оцењивање рада директора	-Записник УО ИПБВ -Попуњен образац: Оцењивање и усмеравање рада директора од стране Управног одбора	-Оцењен рад директора	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
6	СУ 5.1 Наставити са континуираном применом захтева за самооцењивање рада УО ИПБВ	-Записник УО ИПБВ -Попуњен образац: Самооцењивање рада Управног одбора	-Урађено самооцењивање рада Управног одбора	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Председник Комисије за унапређење квалитета:

Сашенка Мирковић, дипл.инж.

Датум:

17.02.2022.г.

Директор:

проф. др. Илија Андријевић