

**ИЗВЕШТАЈ О ИСПИТИВАЊУ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ  
У ИНСТИТУТУ ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, у 2022. години**

У поступку испитивања задовољства запослених коришћена је анкета, коју је проследило Министарство здравља Р Србије.

Одабрану популацију чине сви запослени који су били на послу у тренутку анкетирања, 28.11.2022.г. Анкетни упитници су попуњени од стране запослених на принципу добровољности и анонимности.

Подељено је 412 анкетна упитника. Анкетирању се одазвало 198 (48%) запослена, за 12% мање него у 2021.г., када се анкетирању одазвало 60% запослена радника. 9,5% анкетираних се налазе на руководећим функцијама. Структуру анкетираних чине 15,6% лекара, 63,8% медицинских сестара, 0,5% магистар фармације, 2,5% здравствених сарадника, 7% административних радника и 10,1% техничких радника.

**Резултати обрађених анкетних упитника:**

**Табела 1: Показатељи и средње оцене задовољства запослених**

<i>Година</i>	<b>2017.</b>	<b>2018.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>
<i>Показатељи задовољства запослених</i>	средња оцена	средња оцена	средња оцена	средња оцена	средња оцена	средња оцена
Адекватност опреме за рад	3,24	3,07	3,24	3,75	3,78	3,76
Адекватност простора за рад				3,64	3,85	3,77
Непосредна сарадња са колегама	3,72	3,66	3,27	4,03	3,92	3,99
Аутономија у обављању посла	3,29	3,27	3,35	3,48	3,55	3,61
Расположиво време за обављање послова	3,36	3,23	3,35	3,61	3,89	3,83
Финансијска накнада за рад	1,70	1,96	2,87	2,25	2,38	2,49
Могућности за континуирану едукацију	3,06	3,13	3,55	3,42	3,44	3,54
Уважавањем и вредновањем рада	2,28	2,84	2,26	3,41	3,48	3,44
Однос пацијената према запосленима	3,75	3,66	3,26	3,95	3,99	4,12
Руковођење и организација рада	2,99	2,93	3,14	3,31	3,34	3,53
Одржавање адекватних хигијенских мера у складу са мерама превенције болничких инфек.				3,90	3,89	3,98
Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења ЦОВИД-19 инфекције				3,73	3,95	4,15
Укупно задовољство послом	<b>2,91</b>	<b>2,97</b>	<b>3,00</b>	<b>3,09</b>	<b>3,24</b>	<b>3,37</b>
Средња оцена свих показатеља	<b>3,12</b>	<b>3,14</b>	<b>3,21</b>	<b>3,50</b>	<b>3,59</b>	<b>3,66</b>

**ЗАКЉУЧАК:**

48% запослених се одазвало анкетирању, 12% мање него у 2021.г. (60%).

44,2% анкетираних је радило у ЦОВИД зони.

82% запослених сматра да је највећи изазов у условима епидемије ЦОВИД-19 било суочавање са искуствима пацијената.

52% запослених не размишља о промени посла, 15,1% њих планира да оде у иностранство,

7,5% би отишло у приватни сектор здравства, а 23% би радило послове ван здравствене заштите.

Запослени су у већој мери задовољни:

- Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења ЦОВИД-19 инфекције, оцена 4,15;
- Однос пацијената према запосленима, оцена 4,12;
- Непосредна сарадња са колегама, оцена 3,99;
- Одржавање хигијенских мера у складу са мерама превенције болничких инфекција, оцена 3,98;
- Расположиво време за рад, оцена 3,83;
- Адекватност опреме за рад, оцена 3,78;
- Адекватност простора за рад, оцена 3,77.

У најмањој мери су задовољни финансијском накнадом за рад, коју су оценили оценом 2,49. Иста је нешто виша у односу на 2021.г. када је износила 2,38 и на 2020.г. када је била 2,25.

Девет показатеља је на вишем нивоу, а четири су на нижем нивоу у односу на 2021.г.

Укупно задовољство послом износи 3,37 и више је у односу на 2021.г. (3,24) и на 2020.г. (3,09) и највише је у последњих седам година.

Средња оцена свих показатеља задовољства запослених износи 3,66 и виша је у односу на 2021.г.(3,59) и на 2020.г. (3,50), и највиша је у последњих седам година.

03.02.2023.г.

председник Комисије за унапређење квалитета  
**Сашенка Мирковић**, дипл. инж.