



IZVEŠTAJ O ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U INSTITUTU ZA PLUĆNE BOLESTI VOJVODINE, u 2016. godini

U postupku ispitivanja zadovoljstva zaposlenih korišćena je anketa, koju je prosledilo Ministarstvo zdravlja R Srbije.

Odabranu populaciju čine svi zaposleni koji su bili na poslu u trenutku anketiranja, 05.12.2016.g. Anketni upitnici su popunjeni od strane zaposlenih na principu dobrovoljnosti i anonimnosti.

Podeljeno je 432 anketna upitnika. Anketiranju se odazvalo 242 (56%) zaposlena radnika, 17 više nego u 2015.g.

12 % anketiranih se nalaze na rukovodećim funkcijama. Strukturu anketiranih čine 30 lekara, 130 medicinskih sestara, 28 ostalih zdravstvenih radnika, 1 zdravstveni saradnik, 20 administrativnih radnika, 19 tehnička radnika, a 14 radnika se nije izjasnilo.

Rezultati obrađenih anketnih upitnika:

Tabela 1: Pokazatelji i srednje ocene zadovoljstva zaposlenih

| Godina | 2011. | 2012. | 2013. | 2014. | 2015. | 2016. |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih</i> | srednja ocena | srednja ocena | srednja ocena | srednja ocena | srednja ocena | srednja ocena |
| Adekvatnost opreme za rad | 3,56 | 3,28 | 3,23 | 2,91 | 3,20 | 3,21 |
| Neposredna saradnja sa kolegama | 3,59 | 3,50 | 3,43 | 3,58 | 3,25 | 3,83 |
| Autonomija u obavljanju posla | 3,53 | 3,48 | 3,32 | 3,27 | 3,24 | 3,33 |
| Raspoloživo vreme za obavljanje poslova | 3,60 | 3,62 | 3,35 | 3,08 | 2,82 | 3,28 |
| Mogućnost da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine | 3,48 | 3,32 | 3,21 | 3,11 | 3,66 | 3,47 |
| Finansijska naknada za rad | 2,14 | 2,01 | 2,04 | 1,70 | 3,29 | 1,73 |
| Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju | 3,25 | 3,11 | 3,27 | 2,71 | 3,73 | 3,18 |
| Mogućnost da iznesu svoje ideje pretpostavljenima | 3,35 | 3,24 | 3,17 | 3,01 | 2,90 | 3,39 |
| Dobijanje jasnih uputstava šta se od zaposlenih očekuje u okviru posla | 3,45 | 3,41 | 3,30 | 3,07 | 3,23 | 3,33 |
| Raspoloživo vreme za rad sa pacijentima | | | | | | 3,14 |
| Uvažavanjem i vrednovanjem rada | | | | | | 2,95 |
| Neposredna saradnja sa pretpostavljenima | | | | | | 3,62 |
| Odnos pacijenata prema zaposlenima | | | | | | 3,64 |
| Rukovođenje i organizacija rada | | | | | | 3,11 |
| Ukupno zadovoljstvo poslom | 3,33 | 3,23 | 3,12 | 2,94 | 3,14 | 2,91 |

ZAKLJUČAK:

Od podeljenih 432 upitnika, popunjenih je vraćeno 242. 56 % zaposlenih se odazvalo anketiranju.

Zaposleni su u većoj meri zadovoljni:

- Neposrednom saradnjom sa kolegama
- Odnosom pacijenata prema zaposlenima
- Neposrednom saradnjom sa pretpostavljenima
- Mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine

U manjoj meri su zadovoljni:

- Finansijskom naknadom za rad
- Uvažavanjem i vrednovanjem rada
- Rukovođenjem i organizacijom rada

Drastičan je pad zadovoljstva finansijskom naknadom za rad, gde je zadovoljstvo ocenjeno ocenom 1,73, a u 2014.g., ocenom 3,29. Struktura zaposlenih koji su se odazvali anketi (12% na rukovodećoj funkciji, a 77% zdravstvenih radnika.) je drugačija u odnosu na prethodnu godinu, kada je 22% anketiranih bilo na rukovodećoj funkciji, a 46% su bili zdravstveni radnici.

Većina pokazatelja zadovoljstva zaposlenih je na nižem nivou od prošlogodišnjeg.

Uvedeno je pet novih pokazatelja zadovoljstva zaposlenih, te će se poređenje rezultata raditi nakon sprovođenja ankete u narednoj godini.

Srednja ocena ukupnog zadovoljstva poslom iznosi 2,91 i niža je u odnosu na 2015.g. (ocena 3,14), u odnosu na 2014.g.(ocena 2,94) i na 2013.g. (ocena 3,12).

08.02.2017.g.

predsednik Komisije za unapređenje kvaliteta
Sašenka Mirković, dipl. ing.