



## IZVEŠTAJ O ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U INSTITUTU ZA PLUĆNE BOLESTI VOJVODINE, u 2024. godini

U postupku ispitivanja zadovoljstva zaposlenih korišćena je anketa, koju je prosledilo Ministarstvo zdravlja R Srbije.

Odabranu populaciju čine svi zaposleni koji su bili na poslu u trenutku anketiranja, 02.12.2024.g. Anketni upitnici su popunjeni od strane zaposlenih na principu dobrovoljnosti i anonimnosti.

Podeljeno je 350 anketna upitnika. Anketiranju se odazvalo 184 (52,5 %), 5 % manje nego u 2023.g. 12,5 % anketiranih se nalaze na rukovodećim funkcijama. Strukturu anketiranih čine 17,6 % lekara, 60,4 % medicinskih sestara, 0,5 % magistar farmacije, 2,7 % zdravstvenih saradnika, 6,0 % administrativnih radnika i 12,6% tehničkih radnika.

### Rezultati obrađenih anketnih upitnika:

Tabela 1: Pokazatelji i srednje ocene zadovoljstva zaposlenih

Godina	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
<i>Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih</i>	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena
Adekvatnost opreme za rad	3,24	3,75	3,78	3,76	3,41	3,64
Adekvatnost prostora za rad		3,64	3,85	3,77	3,53	3,71
Neposredna saradnja sa kolegama	3,27	4,03	3,92	3,99	3,93	4,09
Autonomija u obavljanju posla	3,35	3,48	3,55	3,61	3,47	3,71
Raspoloživo vreme za obavljanje poslova	3,35	3,61	3,89	3,83	3,70	3,93
Finansijska naknada za rad	2,87	2,25	2,38	2,49	2,47	2,49
Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju	3,55	3,42	3,44	3,54	3,35	3,69
Uvažavanjem i vrednovanjem rada	2,26	3,41	3,48	3,44	3,40	3,54
Odnos pacijenata prema zaposlenima	3,26	3,95	3,99	4,12	4,05	4,38
Rukovođenje i organizacija rada	3,14	3,31	3,34	3,53	3,38	3,70
Održavanje adekvatnih higijenskih mera u skladu sa merama prevencije bolničkih infek.		3,90	3,89	3,98	3,82	4,02
Ocena bezbednosti na radu						3,72
Ukupno zadovoljstvo poslom	<b>3,00</b>	<b>3,09</b>	<b>3,24</b>	<b>3,37</b>	<b>3,19</b>	<b>3,41</b>
Srednja ocena svih pokazatelja	<b>3,21</b>	<b>3,50</b>	<b>3,59</b>	<b>3,66</b>	<b>3,47</b>	<b>3,69</b>

## **ZAKLJUČAK:**

Zaposleni su u većoj meri zadovoljni:

- Odnos pacijenata prema zaposlenima, ocena 4,38, ( 4,05 u 2023.g.);
- Neposredna saradnja sa kolegama, ocena 4,09, (3,93 u 2023.g.);
- Održavanje higijenskih mera u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija, ocena 4,02, (3,82 u 2023.g.);
- Raspoloživo vreme za rad, ocena 3,93, (3,70 u 2023.g.);
- Adekvatnost prostora za rad, ocena 3,71, (3,53 u 2023.g.);
- Adekvatnost opreme za rad, ocena 3,64, (3,41 u 2023.g.).

U najmanjoj meri su zadovoljni finansijskom naknadom za rad, koju su ocenili ocenom 2,49. Ista je nešto viša u odnosu na 2023.g. (2,47),

Svi pokazatelji zadovoljstva zaposlenih su na višem nivou u odnosu na prethodnu 2023.g.

Ukupno zadovoljstvo poslom iznosi 3,41 i više je u odnosu na prethodne godine. U 2023.g. je bilo 3,19, u 2022.g. 3,37 i u 2021.g. 3,24.

Srednja ocena svih pokazatelja zadovoljstva zaposlenih iznosi 3,69 i više je u odnosu na prethodne godine. U 2023.g. je bila 3,47, u 2022.g. 3,66, u 2021.g. 3,59, u 2020.g. 3,50, u 2019.g. 3,21 i u 2018.g. 3,14.

12.02.2025.g.

predsednik Komisije za unapređenje kvaliteta  
**Sašenka Mirković**, dipl. inž.