

Институт за плућне болести Војводине Сремска Каменица



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Институт за плућне болести Војводине је здравствена, образовна и научно-истраживачка установа. Као високоспецијализована специјалистичко-консултативна и стационарна здравствена установа, Институт пружа специјализоване, превентивне, дијагностичке, терапеутске и рехабилитационе услуге у болничким и амбулантним условима.

Квалитет рада и услуга је заснован на ангажовању компетентних кадрова, савременим медицинским технологијама, као и развоју односа узајамног поверења и заједничких вредности за пацијенте и запослене.

Побољшање здравља и квалитета живота пацијената, као и задовољење њихових захтева, потреба и очекивања је наш основни циљ, а добробит, безбедност и права пацијената представљају приоритет свих запослених у Институту.

У настојању да постигнути квалитет одржавамо и унапређујемо, своје активности усмеравамо на остварење следећих циљева:

- ✓ **Квалитет услуга који задовољава захтеве, потребе и очекивања пацијената;**
- ✓ **Дијагностика и лечење** у складу са савременим достигнућима медицинских наука и технологија, као и у складу са важећом легислативом Републике Србије;
- ✓ **Поузданост резултата лабораторијских испитивања**, која се обављају према валидованим методама и смерницама у оквиру међународних стандарда;
- ✓ **Континуирана едукација, развој компетентности и мотивације** у раду, креирање интерног окружења у којем је сваки запослени свестан свог значаја, те даје максималан допринос унапређењу система менаџмента квалитетом и његовој ефективности;
- ✓ **Ефективно управљање процесима**, од понуде здравствених услуга до пружених услуга дијагностике, лечења, здравствене неге и рехабилитације, а све то уз **задовољство пацијената и запослених Института;**
- ✓ **Одржавање и унапређење система менаџмента квалитетом** сагласно захтевима међународних стандарда SRPS ISO 9001:2015 и SRPS EN ISO 15189:2023, у складу са законском регулативом и добром лекарском и лабораторијском праксом.

Најзначајнији ресурс у спровођењу политике и остварењу циљева квалитета је људски потенцијал, зато је сваки запослени одговоран за квалитет послова које обавља.

Поштовање и доследно спровођење Политике квалитета је обавеза свих запослених у Институту за плућне болести Војводине.

Политика квалитета се редовно преиспитује, како би се утврдила ефективност и адекватност постављених циљева квалитета.

Сремска Каменица, 13.09.2024.г.

в.д. Директора Института
Проф. др сци. мед. Илија Андријевић