

POLITIKA KVALITETA

Institut za plućne bolesti Vojvodine je zdravstvena, obrazovna i naučno-istraživačka ustanova. Kao visokospecijalizovana specijalističko-konsultativna i stacionarna zdravstvena ustanova, Institut pruža specijalizovane, preventivne, dijagnostičke, terapijske i rehabilitacione usluge u bolničkim i ambulantno-polikliničkim uslovima.

Kvalitet rada i usluga je zasnovan na angažovanju kompetentnih kadrova, savremenim medicinskim tehnologijama, kao i razvoju odnosa uzajamnog poverenja i zajedničkih vrednosti za pacijente i zaposlene.

Poboljšanje zdravlja i kvaliteta života pacijenata je naš osnovni cilj, te je zadovoljenje njihovih zahteva, potreba i očekivanja prioritetni zadatak svih zaposlenih u Institutu

U nastojanju da postignuti kvalitet održavamo i unapređujemo, svoje aktivnosti usmeravamo na ostvarenje sledećih ciljeva:

- ✓ **Kvalitet usluga koji zadovoljava zahteve i očekivanja pacijenata;**
- ✓ **Dijagnostika i lečenje** u skladu sa savremenim dostignućima medicinskih nauka i tehnologija, kao i u skladu sa važećom legislativom Republike Srbije;
- ✓ **Pouzdanost rezultata laboratorijskih ispitivanja**, koja se obavljaju prema validovanim metodama i smernicama u okviru međunarodnih standarda;
- ✓ **Kontinuirana edukacija, razvoj kompetentnosti i motivacije** u radu, kreiranje internog okruženja u kojem je svaki zaposleni svestan svog značaja, te daje maksimalan doprinos unapređenju sistema menadžmenta kvalitetom;
- ✓ **Efektivno upravljanje procesima**, od ponude zdravstvenih usluga do pruženih usluga dijagnostike, lečenja, zdravstvene nege i rehabilitacije, a sve to uz **zadovoljstvo pacijenata i zaposlenih** Instituta;
- ✓ **Održavanje i unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom** saglasno zahtevima međunarodnih standarda SRPS ISO 9001:2015 i SRPS EN ISO 15189:2014, u skladu sa zakonskom regulativom i dobrom lecarskom i laboratorijskom praksom;

Najznačajniji resurs u sprovođenju politike i ostvarenju ciljeva kvaliteta je ljudski potencijal, zato je svaki zaposleni odgovoran za kvalitet poslova koje obavlja.

Poštovanje i dosledno sprovođenje Politike kvaliteta je obaveza svih zaposlenih u Institutu za plućne bolesti Vojvodine.

Politika kvaliteta se redovno preispituje, kako bi se utvrdila efektivnost i adekvatnost postavljenih ciljeva kvaliteta.

Sremska Kamenica, 10.10.2016.g.



v.d. Direktora Instituta
Prof. dr sc. med. Ilija Andrijević

I. Andrijević